

# HR W CENTRACH USŁUG BIZNESOWYCH I IT

15-16 października  
Kraków | Holiday Inn

**2**  
EDYCJA



Szanowni Państwo,

Miło nam przedstawić Państwu program **Konferencji HR w Centrach Usług Biznesowych i IT 2015**. Jest to już II edycja ogólnopolskiego forum managerów i kluczowych specjalistów HR branży SSC/BPO/ITO.

Sektor usług biznesowych od wielu lat jest jednym z najdynamiczniej rozwijających się w polskiej gospodarce. Konsekwentnie, polskie miasta z każdym rokiem umacniają swoją pozycję w rankingach Tholons (Kraków 9., Warszawa 30., Wrocław 62. miejsce, według rankingu 2015). Szacuje się, że z końcem 2015 roku liczba osób zatrudnionych w Centrach w Polsce przekroczy 170 tysięcy.

**HR w Centrach Usług Biznesowych i IT** jest pierwszym tego typu wydarzeniem w Polsce, skierowanym do osób pracujących w działach personalnych firm branży SSC/BPO/ITO. Celem organizacji Konferencji jest poszerzanie wiedzy, wymiana doświadczeń oraz integracja środowiska HR.

Zakładamy wyłącznie merytoryczny charakter wydarzenia, wykluczając elementy handlowe i marketingowe!

W programie II edycji Konferencji przygotowaliśmy dla Państwa różnorodne propozycje. Inspiracją dla nas były cenne wskazówki Uczestników poprzedniej edycji. Dlatego też w tym roku dominują zajęcia warsztatowe. Zadbaliśmy również o czas przeznaczony na networking w gronie wysoko wyspecjalizowanych managerów HR. Formy te będą doskonałą okazją do dyskusji i wymiany doświadczeń.

Po zakończeniu części konferencyjnej pierwszego dnia, zapraszamy również na koktajl połączony z networkingiem.

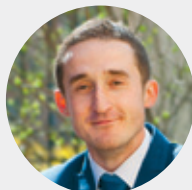
Mamy nadzieję, że program Konferencji spotka się z Państwa zainteresowaniem, a zaprezentowane treści będą okazją do żywej dyskusji na temat optymalizacji procesów w Centrach Usług Biznesowych i IT, która będzie tematem przewodnim edycji 2015. Zapraszamy!

Organizatorzy



**Marzena Arszyńska**

HR Manager  
Sabre Polska



**dr Andrzej Bigaj**

Ekspert Prawa Pracy



**Adrianna Kołosowska-Ryżewska**

Team Leader HR Business Partner  
Objectivity Bespoke Software  
Specialists Sp. z o.o.



**Magdalena Kopyściańska**

HR People Development Leader  
Objectivity Bespoke Software  
Specialists Sp. z o.o.



**Monika Kuczyńska**

Dyrektor Personalny  
NSG Group



**Jacek Pączek**

Ekspert w dziedzinie zarządzania SSC/BPO,  
obecnie CFO, Członek Zarządu  
Polskie Koleje Linowe S.A.



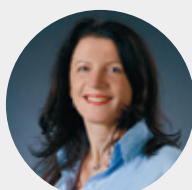
**Krzysztof Przybylski**

Wicemistrz Świata Gamifikacji  
i Lojalności LoyaltyGames 2014  
Gamfi Sp. z o.o.



**Tina Sobocińska**

EMEA PASS People Administration  
Shared Services Director  
Schneider Electric Polska



**Ewa Szalewska**

Head of HR  
IG



**Michał Wolak**

Continuous Improvement Expert  
Lufthansa Global Business Services

# OPTIMALIZACJA PROCESÓW HR W CENTRACH USŁUG BIZNESOWYCH I IT

## DZIEŃ I - Czwartek, 15.10.2015

9.00 - 9.30	Rejestracja i poranna kawa		
9.30 - 10.00	Powitanie Uczestników Czas na krótki networking	Agnieszka Flis Jarosław Pięta	Advisory Group TEST Human Resources
10.00 - 11.00	Sesja I Warsztat	Współpraca między zarządem a HR w centrach SSC/BPO/ITO. Czego oczekują od nas zarządzający?	Jacek Pączek Polskie Koleje Linowe S.A.
11.00 - 11.20	Przerwa na kawę		
11.20 - 12.20	Sesja II Case study	Zarządzanie różnorodnością – korzyść czy kłopot? Małe i duże, lokalne i rozproszone, polskie i międzynarodowe. Specyfika firm i odpowiednich stylów liderekich.	Ewa Szalewska IG
12.20 - 13.20	Sesja III Case study	Od geeka do lidera, czyli rozwój kompe- tencji przywódczych w świecie IT.	Magdalena Kopyścińska Adrianna Kotosowska-Ryżewska Objectivity Bespoke Software Specialists Sp. z o.o.
13.20 - 14.20	Lunch		
14.20 - 15.30	Sesja IV Inspiracje	Co da się zmierzyć w procesach realizowanych w firmach SSC/BPO/ITO? Rola mierzenia czasu rzeczywistego w optymalizacji procesów biznesowych.	Michał Wolak Lufthansa Global Business Services
15.30 - 15.50	Przerwa na kawę		
15.50 - 17.00	Sesja V Warsztat	Gamifikacja: zabawa opcjonalna... wyniki gwarantowane, czyli jak skutecznie angażować pracowników.	Krzysztof Przybylski Gamfi Sp. z o.o.
17.00 - 22.00	Koktajl z networkingiem		

## DZIEŃ II - Piątek, 16.10.2015

9.00 - 9.30	Poranna kawa		
9.30 - 11.00	Sesja I Warsztat	Wizja rozwoju SSC/BPO w Polsce. Jak zachować konkurencyjność?	Tina Sobocińska Schneider Electric Polska
11.00 - 11.20	Przerwa na kawę		
11.20 - 12.20	Sesja II Case study	Budowanie zaangażowania pracowników w Centrum Usług Wspólnych.	Monika Kuczyńska NSG Group
12.20 - 13.20	Sesja III Case study	Jak HR może skutecznie wesprzeć duże zmiany organizacyjne na przykładzie Sabre Polska.	Marzena Arszyńska Sabre Polska
13.20 - 14.20	Lunch		
14.20 - 15.50	Sesja IV Warsztat	Efektywne zarządzanie czasem pracy w branży SSC/BPO/ITO.	dr Andrzej Bigaj
15.50 - 16.30	Zakończenie i pożegnalna kawa		

### ORGANIZATORZY PARTNERZY ADVISORY GROUP TEST HUMAN RESOURCES



Agnieszka  
Flis



Jarosław  
Pięta



Adela  
Zacharzewska

## KONTAKT



### ADVISORY GROUP TEST HUMAN RESOURCES

ul. Zwierzyniecka 30  
31-105 Kraków  
12 350 56 20  
12 350 56 39  
[www.HRwcentrach.pl](http://www.HRwcentrach.pl)

### SPONSOR



### REGION I MIASTA WSPIERAJĄCE CENTRA USŁUG BIZNESOWYCH I IT



### PARTNERZY MERYTORYCZNI



### PARTNER

