

HR W CENTRACH USŁUG BIZNESOWYCH I IT
OGÓLNOPOLSKIE FORUM MANAGERÓW I KLUCZOWYCH SPECJALISTÓW

4

EDYCJA

ODLEĆ Z NAMI DO ŚWIATA **HR**

19-20 PAŹDZIERNIKA 2017

MUZEUM LOTNICTWA W KRAKOWIE



WWW.HRWCENTRACH.PL



**W CENTRACH USŁUG
BIZNESOWYCH I IT**
OGÓLNOPOLSKIE FORUM MANAGERÓW
I KLUCZOWYCH SPECJALISTÓW



SZANOWNI PAŃSTWO,

Mamy przyjemność zaprosić Państwa w podniebną podróż do niezwykłego świata HR. Miejscem docelowym naszej wyprawy jest **Konferencja HR w Centrach Usług Biznesowych i IT**, która odbędzie się w dniach **19-20 października 2017**. To już kolejna edycja Ogólnopolskiego Forum Managerów i Kluczowych Specjalistów branży SSC/BPO/ITO. W tym roku zapraszamy do nietypowego miejsca – Muzeum Lotnictwa Polskiego w Krakowie. Z niektórymi z Państwa spotkamy się już po raz czwarty, ale możemy zapewnić, że i tym razem czeka na Państwa nowa jakość i wiele niespodzianek.

Podczas wydarzenia będą Państwo mieli okazję do wymiany doświadczeń z innymi podróżnikami. W planie naszej wycieczki znalazły się różnorodne propozycje – od warsztatów, poprzez case study aż po prezentacje eksperckie. Wspólnie zastanowimy się nad tym dokąd zmierza outsourcing, czy roboty zastąpią HR, jak budować pokolenie Win-Win oraz jak kreować HR. Postaramy się udowodnić, że wynagrodzenia wcale nie są najważniejsze oraz pokażemy, jak chronić dane osobowe. Dynamika branży SSC/BPO/ITO wymaga od nas elastyczności, otwartości na

zmiany, kreatywności oraz podążania za trendami. Dlatego celem naszej podróży jest poszerzanie wiedzy, integracja środowiska HR branży centrów usług biznesowych i IT, inspiracja oraz motywacja do dalszego działania.

Po zakończeniu pierwszej części wyprawy zapraszamy Państwa na międzylądowanie na tropikalnej wyspie, czyli After Party!

Mamy nadzieję, że agenda 4. edycji Konferencji HR w Centrach Usług Biznesowych i IT spotka się z Państwa zainteresowaniem, a omawiane tematy dostarczą cennych wskazówek przydatnych nie tylko w życiu zawodowym.

Zapraszamy już dziś do zakupu biletu lotniczego za pośrednictwem formularza na stronie www.HRWcentrach.pl

Życzymy przyjemnej podróży!

Załoga TEST

ZAŁOGA TEST



Dominika Nawrocka

Dyrektor Merytoryczny
Capgemini Polska / Advisory Group TEST Human Resources



Adela Zacharzewska

Członek Zarządu
Advisory Group TEST Human Resources



Jarosław Pięta

Członek Zarządu
Advisory Group TEST Human Resources

PRELEGENCI



Iza Bernau-Ławniczak

Human Service Designer
Very Human Services



dr Andrzej Bigaj

Ekspert prawa pracy
Kancelaria Adwokawska dr Andrzej Bigaj



Dorota Bodek

Manager
Advisory Group TEST Human Resources



Krzysztof Bujak

Senior Manager
Advisory Group TEST Human Resources



Ewa Carr-de Avelon

Head of the Poland Shared Services Center
XL Catlin



Ewelina Grobla

HR Manager, Krakow
Luxoft Poland



Natalia Hatałska

Analityk trendów, założycielka i CEO
instytutu badań nad przyszłością
Infuture Hatałska Foresight Institute



Andrew Hallam

Sekretarz Generalny
ASPIRE



Ewa Janiszewska – Poszwa

Regionalny Kierownik Sprzedaży
Sodexo Benefits and Rewards Services



Ewa Kieczka

Brand Manager
Future Processing



Piotr Konieczny

Chief Information Security Officer, Founder
niebezpiecznik.pl



Sylwia Królikowska-Evenhuis

Trener, Psycholog Biznesu
Van Dahlen Group



Wojtek Ławniczak

Human Service Strategist
Very Human Services



Anna Marciniak

Menedżer ds. personalnych i administracji
Skanska Property Poland



Dariusz Pastuła

Dyrektor HR
Aon



Jarosław Pięta

Członek Zarządu
Advisory Group TEST Human Resources



Natalia Selinger

HR Manager, Wrocław&Tricity&Warsaw
Luxoft Poland



Bartosz Szczęsny

HR Lead
Accenture Operations,
Business Process Services EMEA



Jacek Sysak

Talent Development Manager
Aon



Elżbieta Tomczuk

People Analytics Project Leader
PwC

SALA GŁÓWNA

Dzień I INSPIRACJE czwartek, 19 października 2017

CZAS	TEMAT	PRELEGENT	FIRMA
8.30 - 9.00	Odprawa Pasażerów, fruity free, poranny serwis kawowy, wejście na pokład		
9.00 - 9.15	Powitanie Pasażerów, przekazanie instrukcji lotu i krótki networking	Dominika Nawrocka	Advisory Group TEST Human Resources, Capgemini Polska
9.15 - 10.00	Inspiracje Pięć scenariuszy rynku pracy przyszłości.	Natalia Hatałska	Infuture Hatałska Foresight Institute
10.00 - 10.30	Prezentacja ekspercka Dokąd zmierza outsourcing?	Andrew Hallam	ASPIRE
		Jarosław Pięta	Advisory Group TEST Human Resources
10.30 - 10.50	Serwis kawowy		
10.50 - 12.20	Warsztat Modelowanie HR usług przyszłości - Design Thinking w praktyce.	Wojtek Ławniczak Iza Bernau-Ławniczak	Very Human Services
12.20 - 13.05	Case study HR w erze sztucznej inteligencji.	Elżbieta Tomczuk	PwC
13.05 - 14.00	Podniebna przerwa lunchowa		
14.00 - 14.10	Inspiracje Jaki jest iloraz inteligencji Twojej organizacji? Czyli o zarządzaniu motywacją w ciągłej zmianie.	Ewa Janiszewska – Poszwa	Sodexo Benefits and Rewards Services
14.10 - 14.55	Deбата Oczekiwanie klienta wewnętrznego wobec funkcji HR.		
14.55 - 15.10	Serwis kawowy		
15.10 - 15.55	Prezentacja ekspercka Cyberzagrożenia - prywatność nie istnieje, czyli jak kraść, sprzedawać i chronić dane osobowe?	Piotr Konieczny	niebezpiecznik.pl
15.55 - 16.40	Sesja prawna Zmiany w zakresie ochrony danych osobowych - przygotuj się na 2018.	dr Andrzej Bigaj	Kancelaria Adwokacka dr Andrzej Bigaj
16.40 - 17.00	Łądowanie		
	Międzyłądowanie na tropikalnej wyspie pełnej niespodzianek - After Party!		

Dzień II ZARZĄDZANIE ROTACJĄ piątek, 20 października 2017

CZAS	TEMAT	PRELEGENT	FIRMA
8.30 - 9.00	Odprawa Pasażerów, fruity free, poranny serwis kawowy, wejście na pokład		
9.00 - 9.15	Przygotowanie do startu i instrukcja lotu drugiego dnia		
9.15 - 10.00	Case study O onboardingu i IoT na przykładzie Future Processing.	Ewa Kieczka	Future Processing
10.00 - 10.45	Case study Budowanie zaangażowania pracowników jako narzędzie do walki z rotacją.	Ewa Carr-de Avelon	XL Catlin
10.45 - 11.05	Serwis kawowy		
11.05 - 11.55	Warsztat Leadership w trudnych czasach, czyli jak budować autorytet lidera w przypadku dużej rotacji?	Sylvia Królikowska-Evenhuis	Van Dahlen Group
11.55 - 12.35	Case study Zarządzanie talentami na konkurencyjnym rynku pracy.	Natalia Selinger Ewelina Grobla	Luxoft Poland
12.35 - 13.20	Warsztat Co tak naprawdę wpływa na rotację, czyli dlaczego wynagrodzenie nie jest najważniejsze?	Krzysztof Bujak Dorota Bodek	Advisory Group TEST Human Resources
13.20 - 14.10	Podniebna przerwa lunchowa		
14.10 - 14.20	Inspiracje Activity Based Working w zarządzaniu rotacją.	Anna Marciniak	Skanska Property Poland
14.20 - 15.05	Case study Dane, dane, dane – mierzyć czy nie mierzyć, oto jest pytanie. O wskaźnikach HR inaczej.	Jacek Sysak Dariusz Pastuła	Aon
15.05 - 15.25	Serwis kawowy		
15.25 - 16.10	Case study Exit Experience - czyli rotacja z innej perspektywy.	Bartosz Szczęsny	Accenture Operations, Business Process Services EMEA
16.10 - 16.40	Przylot, odbiór bagażu i pożegnalny serwis kawowy		

Wszystkie prelekcje podczas konferencji prowadzone są w języku polskim.

SALA KINOWA

Dzień I czwartek, 19 października 2017

CZAS	TEMAT		PRELEGENT	FIRMA
9:00 - 10:30	Konsultacje eksperckie firmy Kinnarps Polska			
10:30 - 10:50	Prezentacja ekspercka	Dekada różnorodności – zmiany i trendy w środowisku pracy.	Beata Osiecka	Kinnarps Polska
10:50 - 14:55	Konsultacje eksperckie firmy Kinnarps Polska			
14:55 - 15:10	Prezentacja ekspercka	Dekada różnorodności – zmiany i trendy w środowisku pracy.	Maria Lorenc	Kinnarps Polska
15:10 - 17:00	Konsultacje eksperckie firmy Kinnarps Polska			

Dzień II piątek, 20 października 2017

CZAS	TEMAT		PRELEGENT	FIRMA
10:45 - 11:25	Warsztat ekspercki	Miękkie lądowanie w Polsce – zatrudnianie cudzoziemców po najnowszych zmianach (także tych obowiązujących od 1.01.2018 r.)	Karolina Schiffter	Rackowski Paruch
13:50 - 14:30	Warsztat ekspercki	Outsourcing pracowniczy w praktyce, czyli nie tylko załoga na pokładzie.	dr Dominika Dörre-Kolasa	Rackowski Paruch

PRELEGENCI



Beata Osiecka

CEO, Head of CEE Region
Kinnarps Polska



Maria Lorenc

HR Development Manager
Kinnarps Polska



Karolina Schiffter

Adwokat, Szef działu imigracyjnego & global mobility
Rackowski Paruch



dr Dominika Dörre-Kolasa

Radca Prawny, Partner
Rackowski Paruch

PARTNER STRATEGICZNY



SPONSOR GŁÓWNY



SPONSORZY



MIASTO WSPIERAJĄCE
CENTRA USŁUG BIZNESOWYCH I IT



HONOROWY PATRONAT



PARTNERZY



KONTAKT

ADVISORY GROUP TEST HUMAN RESOURCES



Anna Rodo

Koordinator Konferencji
Advisory Group TEST Human Resources
+48 885 300 024



Martyna Wielgus

Koordinator Konferencji
Advisory Group TEST Human Resources
+48 885 300 039

WWW.HRWCENTRACH.PL