



3

EDYCJA

# HR W CENTRACH USŁUG BIZNESOWYCH I IT

**18-19** PAŹDZIERNIKA **2016**  
KRAKÓW | HOLIDAY INN

[www.HRwcentrach.pl](http://www.HRwcentrach.pl)

advisory group  
**test**  
human resources

**HR** W CENTRACH USŁUG  
BIZNESOWYCH I IT  
OGÓLNOPOLSKIE FORUM MANAGERÓW  
I KLUCZOWYCH SPECJALISTÓW

## SZANOWNI PAŃSTWO,

Mamy przyjemność zaprezentować Państwu szczegółowy program **Konferencji HR w Centrach Usług Biznesowych i IT 2016**. W tym roku będzie to już III edycja tego wyjątkowego Ogólnopolskiego Forum Managerów i Kluczowych Specjalistów branży SSC/BPO/ITO.

Sektor nowoczesnych usług biznesowych od wielu lat stale się rozwija. Obecnie w Polsce funkcjonuje ponad 600 centrów usług biznesowych, które zatrudniają ponad 150 tysięcy osób. Branża ta powiększa się średnio o 25-30 tys. miejsc pracy rocznie. Dzięki temu udało nam się oszacować, iż w ciągu trwania naszej dwudniowej Konferencji w centrach w Polsce powstaną aż 174 nowe stanowiska pracy, 329 osób znajdzie pracę w centrach oraz zostanie zatrudnionych 46 managerów. Tak dynamiczny rozwój tego sektora powoduje stałe pojawianie się nowych wyzwań i problemów, z myślą o których powstała idea tej Konferencji.

**HR w Centrach Usług Biznesowych i IT** jest jedynym tego typu wydarzeniem w Polsce, które pozwala osobom decyzyjnym w działach personalnych na realną wymianę doświadczeń podczas najbardziej merytorycznego spotkania praktyków w tej branży.

Naszym celem jest poszerzanie wiedzy i integracja środowiska HR branży SSC/BPO/ITO, dlatego też zakładamy wyłącznie merytoryczny charakter wydarzenia.

W programie III edycji Konferencji znalazły się różnorodne propozycje będące połączeniem zarówno tradycyjnych wystąpień, jak i warsztatów wraz z pracą w podgrupach, a także szczegółowych case studies. Oprócz szerokiego wachlarza tematów związanych z rekrutacją, analityką HR, automatyzacją procesów w centrach czy też budowaniem zaangażowania, nie zabraknie także wystąpienia poruszającego wątpliwości prawne, które dosłownie porwało wszystkich Uczestników ubiegłorocznej Konferencji.

Po zakończeniu części merytorycznej pierwszego dnia Konferencji zapraszamy Państwa na część nieoficjalną, czyli bankiet wieczorny połączony z networkingiem.

Mamy nadzieję, że program III edycji Konferencji HR w Centrach Usług Biznesowych i IT spotka się z Państwa zainteresowaniem, a zaprezentowane treści będą okazją do żywej dyskusji na temat dylematów i wyzwań HR na rynku SSC/BPO/ITO.

Zapraszamy do rejestracji za pośrednictwem formularza na stronie [www.HRwcentrach.pl](http://www.HRwcentrach.pl).

Organizatorzy

## PRELEGENCI



### dr Andrzej Bigaj

Adwokat Krakowskiej Izby Adwokackiej  
Kancelaria Adwokacka dr Andrzej Bigaj



### Agata Guzik-Rybkowska

Learning & Development Head Center  
of Business Services Danone  
Grupa Danone



### Anna Jaroszewska

Recruitment Manager  
EY Global Delivery Services Poland



### Aleksandra Paramuszczak

HR Manager  
Pandora Jewelry Shared Services Sp. z o.o.



### Barbara Skoczek

HR Business Partner  
Volvo Polska Sp. z o.o.



### Tina Sobocińska

EMEA PASS People Administration  
Shared Services Director  
Schneider Electric Polska



### Natalia Stępień

HR Business Partner  
Volvo Polska Sp. z o.o.



### Renata Szostak

Dyrektor ds. Personalnych, Vice President  
State Street Bank Polska



### Krzysztof Wiśniak

HR Operations Manager Żywiec Zdrój S.A.  
Grupa Danone



### Adam Wojciechowski

HR Analytics Manager  
UBS Business Solutions Poland Sp. z o.o.



### Monika Wójcik

HR Analytics Solutions Delivery Head  
UBS Business Solutions Poland Sp. z o.o.



### Beata Wróblewska-Mazurkiewicz

HR Director Poland & Baltic States  
Oracle Polska Sp. z o.o.



### Beata Wrzosek

Talent & Recruitment Head Center of  
Business Services Danone  
Grupa Danone

## Dzień I - wtorek, 18 października 2016

CZAS	TEMAT	PRELEGENT	FIRMA
9.00 - 9.30	Rejestracja i poranna kawa		
9.30 - 10.00	Powitanie Uczestników Czas na krótki networking	Agnieszka Flis Jarosław Pięta	Advisory Group TEST Human Resources
10.00 - 11.10	Sesja I Warsztat	Jak nie pogubić wagonów, gdy pociąg jedzie z maksymalną prędkością? Budowanie efektywnej, a nie tylko efektywnej współpracy pomiędzy HRBP a shared service na przykładzie wdrożenia Center of Business Services w Grupie Danone. Agnieszka Flis Beata Wrzosek Krzysztof Wiśniak	Grupa Danone
11.10 - 11.30	Przerwa na kawę		
11.30 - 12.30	Sesja II Case study	Ambasador Kultury, czyli prawa ręka HR. Studium przypadku Volvo Polska. Barbara Skoczek Natalia Stępień	Volvo Polska Sp. z o.o.
12.30 - 13.30	Sesja III Case study	You own your career: budowanie zaangażowania i rozwoju opartego na odpowiedzialności pracowników. Renata Szostak	State Street Bank Polska
13.30 - 14.30	Lunch		
14.30 - 15.30	Sesja IV Warsztat	Automatyzacja procesów HR - szansa czy zagrożenie dla biznesu? Beata Wróblewska-Mazurkiewicz	Oracle Polska Sp. z o.o.
15.30 - 15.50	Przerwa na kawę		
15.50 - 17.00	Sesja V Prezentacja wyników badań i moderowana dyskusja	„Trawa u sąsiada jest bardziej zielona” – gdzie zaprowadzi nas wyścig dotyczący pakietów wynagrodzeń w sektorze SSC/BPO? Aleksandra Paramuszczak	Pandora Jewelry Shared Services Sp. z o.o.
20.00 - 24.00	After party		

## Dzień II - środa, 19 października 2016

CZAS	TEMAT	PRELEGENT	FIRMA
9.00 - 9.30	Poranna kawa		
9.30 - 11.00	Sesja I Warsztat	Odwieczny dylemat: inhouse services czy outsourcing? Tina Sobocińska	Schneider Electric Polska
11.00 - 11.20	Przerwa na kawę		
11.20 - 12.20	Sesja II Warsztat	Wykorzystanie analityki HR w zarządzaniu przedsiębiorstwem. Monika Wójcik Adam Wojciechowski	UBS Business Solutions Poland Sp. z o.o.
12.20 - 13.20	Sesja III Case study	Różnorodność kulturowa a rynek pracy. Jak przygotować dział HR do zmian w kontekście międzynarodowych rekrutacji? Anna Jaroszevska	EY Global Delivery Services Poland
13.20 - 14.20	Lunch		
14.20 - 15.50	Sesja IV Warsztat	Home office jako nowy trend zatrudnienia w branży SSC/BPO/ITO. dr Andrzej Bigaj	Kancelaria Adwokacka dr Andrzej Bigaj
15.50 - 16.30	Zakończenie i pożegnalna kawa		

## ORGANIZATORZY - ADVISORY GROUP TEST HUMAN RESOURCES



**Agnieszka Flis**  
Dyrektor  
Merytoryczny



**Jarosław Pięta**  
Partner



**Adela Zacharzewska**  
Partner

PARTNER STRATEGICZNY



SPONSOR GŁÓWNY

**SKANSKA**

SPONSOR



REGION I MIASTO WSPIERAJĄCE  
CENTRA USŁUG BIZNESOWYCH I IT



HONOROWY PATRONAT



JACEK KRUPA  
MARSZAŁEK  
WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

PARTNERZY



KONTAKT



**ADVISORY GROUP TEST HUMAN RESOURCES**

ul. Zwierzyniecka 30  
31-105 Kraków

12 350 56 20  
12 350 56 39

[www.HRwcentrach.pl](http://www.HRwcentrach.pl)